



Examen para el diagnóstico de conocimientos de los alumnos de primer ingreso a la Licenciatura. Generación 2021

Pasos para que el alumno conteste el examen

1. Ingresar a la liga: www.examendiagnostico.unam.mx
2. Pulsar el botón de Ingresar al sistema en la pantalla de la plataforma.
3. Escribe tu número de cuenta, tu fecha de nacimiento en el formato día (XX), mes (XX) año (XXXX), selecciona las imágenes que te solicite el sistema y pulsa el botón de ingresar.
4. Contestar la encuesta y pulsar el botón de enviar y continuar.
5. Copia el código que te aparecerá en pantalla, este es indispensable para retomar el examen en caso de que los suspendas, ya sea por un corte eléctrico o de internet.
6. Acepta los términos de monitoreo del examen y pulsa siguiente.
7. Lee las instrucciones del examen y pulsa el botón de continuar.
8. Comienza a contestar el examen. El primer examen que contestarás es el de conocimientos.
9. Elige la respuesta que consideres correcta y pulsa siguiente para avanzar. Tus respuestas se graban de forma automática. Si tienes alguna duda, pulsa la opción para verificar posteriormente, así podrás cambiar tu respuesta más adelante si así lo decides.
10. Revisar la o las preguntas pendientes y actualizar.
11. Pulsar el botón de Finalizar examen.
12. La siguiente ocasión que entres al sistema podrás contestar el examen de español e inglés siguiendo los pasos anteriores.

Recomendaciones para el alumno

- Verifica que el equipo de cómputo cuenta con las características recomendadas.
- Ten a la mano las claves de acceso (número de cuenta y fecha de nacimiento) previamente proporcionadas por tu plantel.
- Ingresar al sistema los días y horarios establecidos por tu plantel.
- Procura estar solo en la habitación donde respondas el examen y evita el uso de otros dispositivos electrónicos.
- Lee con detenimiento las instrucciones del examen.
- Anota el código de desbloqueo que se genera al inicio del examen, el cual sirve para reingresar en caso de ser necesario.
- Ten a la mano una hoja y lápiz para poder realizar operaciones matemáticas.
- Evita realizar actividades fuera de la pantalla del examen, ya que no está permitido.

Especificaciones técnicas

- Contar con un equipo de cómputo y conexión a internet.
- Tener acceso a cualquiera de los siguientes navegadores:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox

Preguntas frecuentes

- **¿Cuál es la duración del examen?**
El tiempo máximo para contestar es de 3 horas. En caso de que el sustentante se conecte después de la hora asignada solo contará con el tiempo restante para responder (no hay tiempo de compensación).
- **¿Cómo debo ingresar la fecha de nacimiento?**
Se deben digitar dos números para día, mes y los cuatro dígitos de año, por ejemplo, si nació el 4 de febrero de 1989 debe poner **04021989**.
- **¿Qué pasa si se pierde la conexión o se va la luz?**
En caso de fallo del sistema o de que el sustentante tenga un inconveniente cuenta con un código de desbloqueo único para su reingreso, de esta manera puede retomar su examen a partir de la última pregunta contestada.
- **¿Qué puedo hacer si olvido anotar mi código o lo pierdo?**
El alumno debe contactar al enlace técnico de su plantel para pedir su reposición y pueda continuar contestando el examen.
- **¿Qué pasa si no contesto una pregunta?**
Al finalizar el examen se presenta un listado por asignatura con el número de las preguntas, en azul las que ya fueron contestadas, en verde las que el alumno marco como pendiente y en rojo las que faltaron por contestar.

El alumno podrá dar pulsar en el número de la pregunta a la que desee regresar, ya sea para contestarla o cambiar su respuesta; después de contestar o modificarla, de manera automática el sistema lo regresa a la pantalla del listado.
- **¿A quién me dirijo si tengo dudas?**
Envía un correo a **soporte_exámenes@enallt.unam.mx**, describiendo claramente el problema. Toma en cuenta que los correos serán respondidos en **días y horas hábiles**.